

DOSSIER DE RÉALISATION PROFESSIONNELLE

PROJET : GSB (Galaxy Swiss Bourdin)

Liens :

App Web : <https://paul-padovani-thomas.com/fr/index.php>

App Mobile :

https://github.com/Daifuku420/App_GSB_V1/releases/tag/Mobile-App

DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE		N° réalisation : 1
Nom, prénom : THOMAS Paul		N° candidat : 02542614838
Épreuve ponctuelle <input checked="" type="checkbox"/>	Contrôle en cours de formation <input type="checkbox"/>	Date : 09/01/2025
Organisation support de la réalisation professionnelle La réalisation s'inscrit dans le cadre d'un Projet Personnalisé Encadré, fondé sur un contexte fourni par le Centre de formation. Il concerne une entreprise pharmaceutique fictive, nommée Laboratoire Galaxy Swiss Bourdin (GSB). L'objectif était de concevoir des outils destinés à améliorer le suivi de l'activité de visite Médicale.		
Intitulé de la réalisation professionnelle Développement PHP de l'application de gestion de comptes-rendus de visiteurs médicaux		
Période de réalisation : sept. 2025 – Janvier 2026 Lieu : Eductive-Lyon (Sciences-u Lyon)		
Modalité : Seul		
Compétences travaillées <input checked="" type="checkbox"/> Concevoir et développer une solution applicative <input checked="" type="checkbox"/> Assurer la maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative <input checked="" type="checkbox"/> Gérer les données		
Conditions de réalisation⁵ (ressources fournies, résultats attendus) Ressources fournies : Contexte GSB de l'éducation nationale, Cahier des charges dont celle de l'éducation nationale, code existant, normes de développement, description du contexte, expression des besoins, script de la BDD existante, des ressources de formation, le liens utiles... Résultats attendus : Réalisation d'une application de gestion de fiches avec la réécriture du code front office, évolution de la BDD, création du code back office, accès avec authentification, doc technique, doc utilisateur, tests et contrôles...		
Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées⁶ <ul style="list-style-type: none"> • Serveur local : XAMPP pour le développement local. • Éditeur de code : Visual Studio Code • Langages de programmation : <ul style="list-style-type: none"> • Front-end: HTML, CSS, JavaScript. • Back-end: PHP, mysql. • Librairies : Bootstrap pour le design • Modélisation de données : Draw.io pour la conception du MCD • Gestion de projet : Teams pour les discussions, GitHub, Jira pour la gestion des tâches • Supports supplémentaires : Une page de ressources avec documentation, formations, exemples, et liens utiles fournie par le professeur encadrant 		
Modalités d'accès aux productions⁷ et à leur documentation⁸ Accès au projet GSB : paul-padovani-thomas.com Accès au dossier du projet avec documentation : https://paul-padovani-thomas.com/fr/Projets/GSB.php		

⁵ En référence aux conditions de réalisation et ressources nécessaires du bloc « Conception et développement d'applications » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

⁶ Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

⁷ Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve. ». Les éléments peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

⁸ Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation professionnelle, par exemples service fourni par la réalisation, interfaces utilisateurs, description des classes ou de la base de données.

ANNEXE 9-1-B : Fiche descriptive de réalisation professionnelle
(verso, éventuellement pages suivantes)

Épreuve E5 - Conception et développement d'applications (option SLAM)

Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs
Notre projet consistait à développer une application web intuitive et performante destinée à moderniser la gestion des comptes-rendus de visite des visiteurs médicaux du laboratoire GSB. L'objectif était de remplacer l'ancienne application Access par une solution Web structurée autour d'une interface **front-end** ergonomique et d'une logique **back-end** robuste permettant la centralisation, la sécurisation et l'analyse des données de visite.

L'application devait permettre aux utilisateurs de saisir des comptes-rendus de visite, de consulter un historique sur plusieurs années, d'accéder aux données des praticiens et aux informations sur les produits, et de visualiser des statistiques liées à leur activité. Le système devait également intégrer un mécanisme d'authentification distinguant plusieurs niveaux de droits, notamment le Visiteur et les niveaux hiérarchiques, afin de sécuriser l'accès aux données et d'adapter les fonctionnalités proposées.

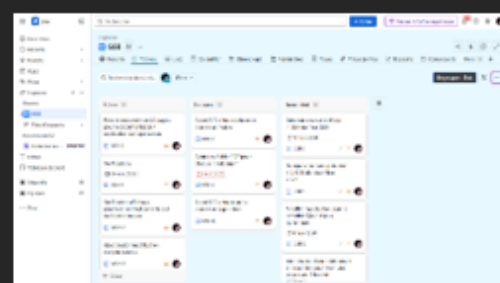
Pour la conception de l'interface utilisateur, j'ai utilisé un **template** Bootstrap, dont la flexibilité et les composants réactifs m'ont permis de créer une interface claire et conforme aux attentes du projet. Côté serveur, j'ai développé le **back-end** en PHP afin de gérer les requêtes et les traitements, tandis que l'accès aux données était assuré par des requêtes SQL reposant sur une base de données que j'ai adaptée à partir du modèle Access fourni. J'ai mis en place une authentification sécurisée, la gestion des sessions, le contrôle d'accès aux différentes pages selon le rôle de l'utilisateur, ainsi que les formulaires complets permettant la saisie des comptes-rendus. J'ai également actualisé la structure de la base de données pour intégrer toutes les contraintes du cahier des charges.

J'ai réalisé une application web fonctionnelle intégrant une interface responsive basée sur Bootstrap, un système de connexion sécurisé, un module complet de saisie des comptes-rendus de visite, un historique consultable et des pages dédiées aux statistiques. J'ai produit le schéma final de la base de données, les scripts SQL, l'architecture PHP et la gestion des droits utilisateurs. Enfin, j'ai rédigé une documentation technique, un guide utilisateur et j'ai mené les tests nécessaires pour garantir le bon fonctionnement de l'application.

- **Administrateur** : J'ai développé un espace administrateur permettant de consulter les logs d'activité pour assurer un suivi précis des actions réalisées, de créer de nouveaux comptes en attribuant les rôles appropriés, de modifier les visiteur/médicaments/praticiens existants.
- **Page d'accueil** : J'ai conçu une page d'accueil affichant les informations essentielles des utilisateurs (nom, prénom et matricule) ainsi qu'un tableau de bord pour avoir un accès facile et des mini logs (comme compte rendus récent et alerte quand périodicité dépassé 8 mois et que le visiteur doit retourner voir le **praticien**)
- **Gestion des utilisateurs** : J'ai mis en place un système de gestion des utilisateurs dans lequel le responsable de secteur peuvent absolument tout modifier, les délégués régionaux /visiteurs peuvent modifier leur propres informations.



Page d'accueil d'un visiteur



Gestion de tâches par Jira

Table des matières

1. PRÉSENTATION DE L'ORGANISATION GSB	5
• 1.1. Le laboratoire Galaxy Swiss Bourdin (Secteur d'activité)	
• 1.2. Organisation et enjeux stratégiques	
2. ANALYSE DU BESOIN ET CONCEPTION	6
• 2.1. Contexte du projet	
• 2.2. Objectifs de la solution à réaliser	
• 2.3. Étude des besoins fonctionnels	
• 2.4. Contraintes techniques et réglementaires (RGPD)	
3. ARCHITECTURE ET ENVIRONNEMENT TECHNIQUE	7
• 3.1. Stack technologique choisie (Langages, Framework)	
• 3.2. Environnement de développement (IDE)	
• 3.3. Modélisation des données (MCD / MLD de la base de données)	
• 3.4. Diagramme de classes et architecture logicielle (MVC) (à faire)	
4. RÉALISATION DE LA SOLUTION	8
• 4.1. Développement des fonctionnalités clés :	
○ 4.1.1. <i>Authentification et gestion des rôles (Visiteur / Délégué régional / Responsable de secteur)</i>	
○ 4.1.2. <i>Gestion des comptes-rendus</i>	
• 4.2. Sécurisation de l'application (à faire)	
5. MANUEL UTILISATEUR.....	9
• 5.1. Prérequis techniques à l'installation	
• 5.2. Guide de première connexion	
6. VALIDATION ET TESTS.....	10
• 6.1. Cahier de recette	

1. PRÉSENTATION DE L'ORGANISATION

1.1 Contexte de l'entreprise

Le Laboratoire Galaxy Swiss Bourdin (GSB) est une entité issue de la fusion entre le géant américain Galaxy et le leader européen Swiss Bourdin. Cette organisation opère dans le secteur de l'industrie pharmaceutique, où elle déploie une force commerciale importante pour promouvoir ses produits auprès des professionnels de santé. Le projet actuel vise à moderniser la gestion des comptes-rendus de visite des délégués. L'objectif est de remplacer les méthodes archaïques (papier et fichiers Excel disparates) par une application Web centralisée. Cette solution doit garantir la traçabilité des activités, l'enregistrement précis des échantillons distribués et la production de statistiques fiables pour la hiérarchie.

1.2 Structure organisationnelle

L'application GSB est articulée autour de trois niveaux d'accès hiérarchiques, permettant une gestion granulaire des données de visite et de performance.

- **Module Visiteur (Prioritaire) :**
 - **Saisie opérationnelle :** Permet l'enregistrement quotidien des comptes-rendus de visite sur le terrain.
 - **Historique :** Offre une consultation complète des données d'activité sur les trois dernières années écoulées.
 - **Analyse personnelle :** Fournit une vision synthétique et statistique du travail réalisé sur une période donnée.
- **Module Délégué Régional :**
 - **Supervision d'équipe :** Permet de visualiser l'activité détaillée de chaque employé rattaché à sa région spécifique.
 - **Pilotage par la donnée :** Accès à des statistiques et graphiques consolidés pour mesurer la performance régionale.
 - **Double rôle :** Conserve la capacité de saisie des rapports de visite pour ses propres interventions terrain.
- **Module Responsable de Secteur :**
 - **Vision Macro :** Permet le suivi global de l'activité des visiteurs à l'échelle d'un secteur géographique complet.
 - **Analyses comparatives :** Visualisation de graphiques et statistiques variés, filtrables par visiteur individuel ou par équipe régionale dépendante.
 - **Aide à la décision :** Utilisation des tableaux d'analyses pour orienter la stratégie commerciale de l'entreprise.

2. ANALYSE DU BESOIN

2.1 État de l'existant et Problématique

Initialement, les produits GSB étaient distribués via un réseau de grossistes approvisionnant les pharmacies de manière hebdomadaire sur la base de commandes mensuelles. Ce mode opératoire présentait plusieurs limites majeures :

- **Gestion des stocks rigide** : La planification mensuelle rendait difficile la régulation des flux.
- **Erreurs de saisie** : Les commandes passées par téléphone entraînaient fréquemment des erreurs.
- **Délais d'approvisionnement** : L'impossibilité de travailler en flux tendus causait régulièrement des ruptures de stock chez les professionnels de santé

2.2 Expression des besoins

L'objectif est de déployer une plateforme Web sécurisée et indépendante permettant de centraliser les rapports de visite des délégués. Cet outil doit offrir une vision synthétique de l'activité commerciale tout en restant évolutif vers des supports mobiles.

- **Centralisation des données** : Regrouper les comptes-rendus de visite pour optimiser la stratégie de communication auprès des praticiens.
- **Aide à la saisie** : Mettre à disposition un référentiel détaillé des produits du laboratoire et des coordonnées des professionnels de santé.
- **Pilotage et communication** : Faciliter les échanges entre les visiteurs et leur hiérarchie pour un meilleur suivi de la force commerciale.

2.3 Analyse Fonctionnelle

Profils	Fonctionnalités clés
Visiteur	
Délégué régional	
Responsable de secteur	

3. ARCHITECTURE TECHNIQUE

3.1 Environnement de travail

3.2 Conception de la base de données

3.3 Diagrammes MCD

4. RÉALISATION ET MISE EN ŒUVRE

4. Développement des fonctionnalités

4.2 Sécurisation de l'application

5. MANUEL UTILISATEUR

5.1 Installation et déploiement

5.1.1 Plateforme Web (Frontend & Backend)

Le déploiement actuel repose sur une exécution locale en attendant la finalisation des conteneurs Docker.

- **Prérequis techniques :** Navigateur WEB > Allez sur paul-padovani-thomas.com > Onglet « Projets » > Application GSB > Cliquer sur le bouton > Cliquer sur le bouton « Voir sur mon site »

5.1.2 Application Mobile

Installation Android/iOS : Téléchargez l'archive .apk (Android) ou installez via l'environnement de test mobile via le lien situé à la Page 1.

API : Voici les liens des APIs.

<https://paul-padovani-thomas.com/api/listes.php>

<https://paul-padovani-thomas.com/api/api.php>

https://paul-padovani-thomas.com/api/get_cr.php

https://paul-padovani-thomas.com/api/get_rap.php

https://paul-padovani-thomas.com/api/insert_cr.php

Je n'ai pas encore centralisé les APIs pour en avoir une seule.

5.2 Guide d'utilisation

L'accès à l'application est strictement réservé aux personnels affiliés à GSB via une authentification sécurisée par jeton JWT.

- **Première connexion :** Les nouveaux utilisateurs doivent contacter un administrateur pour la création de leur compte.
- **Mot de passe oublié :** Un lien sur la page d'accueil permet d'accéder à une page pour réinitialiser ses identifiants après vérification du justificatif par mail (en cours de développement)
- **Identifiants de test :**
 - **Responsable de secteur :** r01 / Japon2027
 - **Visiteur:** a11 / Test2026
 - **Délégué régional :** d01 / Japon2026

6. VALIDATION ET TESTS

6.1 Cahier de recette (Tests unitaires et fonctionnels)